**БРАК в моих закупках!**

Важно! Все, что я пропишу ниже, относится не к какой-то конкретной закупке. Это общие принципы моей работы по браку, чтобы вам было понятнее.

Я работаю с браком, если с ним работает поставщик.

Поставщики разные, и все решается индивидуально.

**Типы поставщиков**

1. Есть такой тип поставщика, которые по браку принципиально не работают. Можно завалить их письмами, но отвечать они просто не будут. Чаще всего это поставщики, которые работают с недорогими китайскими товарами. В таких случаях я бессильна и помочь не смогу.

2. Второй тип поставщика может работать по браку, но отправка брака происходит за счет покупателя. Таких поставщиков большинство, поэтому вам следует подумать, выгодно ли вам будет отправлять этот брак поставщику. Пересылку оплачиваете вы, и даже самая дешевая отправка выходит от 180 руб. и выше.

3. Третий тип поставщика работает по браку и возмещает стоимость отправки. Это самый лучший вариант для нас, но такие поставщики большая редкость!

**Сроки обмена брака/возврата денег**

По опыту – от месяца и более. Поэтому будьте готовы терпеливо ждать. Брака не так уж много, все письма храню. Как только решается вопрос, я сразу вам пишу. «Дергать» меня каждый день не имеет смысла.

**Порядок сдачи/обмена брака**

В личку пишите письмо с описанием брака, высылаете фото мне на почту, я составляю письмо поставщику.

Если поставщик принимает наш брак, то на ваш выбор:

- вы сами отправляете по предоставленным мной реквизитам посылку, предоставляете мне чек по отправке для оповещения поставщика, и при возврате вам возвращается вся оплаченная вами сумма по бракованной позиции;

- вы приносите брак в ЦР, я его отправляю сама. В таком случае вам возвращается только оптовая стоимость товара.

Если у вас остались вопросы, то пишите) С удовольствием отвечу.

С уважением, Ваша Юсика!

P.S. Буду благодарна за оценку моей работы здесь <http://sp.bvf.ru/reputation/113458.html>